



## POLITIQUE GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

### ENGAGEMENT DU GARAGE BALCON DU JURA SARL EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Garage Balcon du Jura Sàrl, a pour but l'exploitation d'un garage, toute activités dans la branche automobile, le commerce de tous véhicules, le dépannage, la réparation e la vente de deux roues, de machines de jardin et de forêt et l'exploitation d'une station-service et d'un shop.

Pour le Garage Balcon du Jura Sàrl, la protection de vos données personnelles est un sujet important qui a été traité avec toute l'attention nécessaire en interne.

#### INFORMATION

La présente Politique générale de protection des données personnelles vous présente sous forme de questions réponses les engagements du Garage Balcon du Jura Sàrl, en matière de protection de VOS données personnelles.

Elle vous informe sur les mesures techniques et organisationnelles mises en place dans le traitement de vos données personnelles sur l'ensemble de nos obligations mais aussi sur l'exercice de vos droits. Elle complète l'ensemble de nos conditions générales du contrat.

Les bases de traitement sur lesquelles Garage Balcon du Jura Sàrl collecte et utilise vos données, sont :

- Licéité
- Respect des principes de protection des données personnelles
- Dans certains cas, le consentement

#### REGLEMENTATIONS APPLICABLES

Les traitements de données par Garage Balcon du Jura Sàrl sont soumis aux législations applicables en matière de protection des données en vigueur en Suisse, notamment la Loi Fédérale sur la protection des données du 25 septembre 2020, mise en vigueur au 1<sup>er</sup> septembre 2023, qui régit le traitement de données personnelles de toute personne physique domiciliée en Suisse.

Ainsi, Garage Balcon du Jura Sàrl s'engage à :

- n'utiliser les données que pour des finalités indiquées;
- ne collecter que les données qui lui sont nécessaires pour ces finalités ;
- ne pas conserver les données plus longtemps que nécessaire pour ces finalités;
- ne communiquer les données qu'à des organismes ou des personnes habilités qui en ont besoin dans le cadre des activités de Garage Balcon du Jura Sàrl;
- informer ses clients de manière claire et transparente sur l'utilisation que Garage Balcon du Jura Sàrl fait des données et sur les droits des clients.



## QUELQUES DEFINITIONS

Afin d'améliorer la compréhension de la présente Politique de protection des données personnelles, nous clarifions les termes suivants, repris de la LPD :

Données personnelles : « toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. »

Données sensibles : toutes les informations concernant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, la santé ou la vie sexuelle, mais aussi les données biométriques et génétiques

Personne concernée : « la personne physique dont les données personnelles font l'objet d'un traitement. »

Traitement : « toute opération relative à des données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données. »

Responsable du traitement : le terme responsable du traitement désigne la personne physique ou morale qui (seule ou conjointement avec d'autres personnes) détermine les finalités et la manière dont les informations personnelles sont traitées ou doivent être traitées.

Sous-traitant : le sous-traitant désigne toute personne physique ou morale qui traite les données pour le compte du responsable du traitement.

Profilage : « toute forme de traitement automatisé de données personnelles consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique. »

## QUELLES SONT LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS ?

Les données que nous collectons peuvent être regroupées comme suit :

### DANS LE CADRE DE NOTRE ACTIVITE DE GARAGE, DE MACHINES DE JARDIN ET DE FORÊT, STATION SERVICE ET SHOP.

Nous sommes amenés à collecter les éléments d'identification d'identité (prénom, nom, adresse postale, no de téléphone, adresse électronique).

### DANS LE CADRE DE NOS ACTIVITES COMMERCIALE

Nous recueillons les données d'identification suivante : les coordonnées (prénom, nom, adresse postale, no de téléphone, adresse électronique, numéro de téléphone). Ces données sont



nécessaires notamment pour vous permettre d'accéder à nos offres de produits et de conseils, mais aussi à l'ensemble de nos services.

## **LES COOKIES**

Garage Balcon du Jura Sàrl utilise des cookies et d'autres technologies sur son site Web pour permettre la collecte de certaines informations à partir du navigateur du client. Les cookies sont largement utilisés sur Internet.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur l'ordinateur du client par les sites web visités. Ils sont utilisés pour faire fonctionner les sites web, ou les faire fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

Garage Balcon du Jura Sàrl peut recueillir des informations sur l'ordinateur du client, y compris, le cas échéant, son adresse IP, son système d'exploitation et son type de navigateur pour l'administration du système. Il s'agit de données statistiques sur les actions et les modèles de navigation de Garage Balcon du Jura Sàrl mais cela ne permet pas d'identifier un individu.

Les cookies aident Garage Balcon du Jura Sàrl à fournir un meilleur service par personnalisation. Ils aident également Garage Balcon du Jura Sàrl à s'assurer que le client a lu toute information légale pertinente et à analyser la façon dont le site Web de Garage Balcon du Jura Sàrl est utilisé.

## **A QUELLE OCCASION COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Vos données sont collectées soit :

- Pour conclure des relations contractuelles et exécuter celles-ci conformément aux dispositions prévues dans les contrats ;
- Pour communiquer avec nos clients par tout moyen de communication approprié, afin de répondre aux questions concernant nos prestations, offrir nos services et notre aide, gérer les réclamations et litiges ;
- Pour vérifier que nos activités sont conformes à la législation applicable ainsi qu'à notre réglementation interne ;
- Pour analyser des risques, détecter des abus, mettre en place des mesures de sécurité et contrôler que ces mesures sont efficaces ;
- Pour répondre à vos questions et demandes relatives à la protection des données, en particulier lorsque vous souhaitez exercer l'un de vos droits prévus par la législation ;
- Pour établir la liste des clients et pouvoir leur envoyer des factures
- A ce jour, nous ne réalisons pas d'analyses statistiques, ni d'actions marketing (newsletter). Si tel devait être un jour le cas, nous incluront toujours l'option de se désinscrire ou se désabonner d'une information.

## **QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE QUE GARAGE BALCON DU JURA SARL A MISES EN PLACE ?**



## **NOS ENGAGEMENTS DE SÉCURITÉ ET DE CONFIDENTIALITÉ**

Garage Balcon du Jura s'engage à assurer la sécurité permanente de vos données personnelles.

Garage Balcon du Jura Sàrl s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs de Garage Balcon du Jura Sàrl ou prestataires agissant pour le compte de Garage Balcon du Jura Sàrl, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions.

Toutes les personnes ayant accès à vos données sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Les opérations avec un tiers destinataires font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données personnelles et du respect de vos droits.

## **NOTRE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous avons désigné un responsable de traitement des données personnelles que vous pouvez contacter à l'adresse électronique suivante: [info@garagebalcondujura.ch](mailto:info@garagebalcondujura.ch) ou / et à l'adresse postale suivante : Garage Balcon du Jura Sàrl, Responsable de traitement des données personnelles, Rue Neuve 9, 1450 Sainte-Croix, Suisse.

## **AVEC QUI PARTAGEONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES?**

Les données que nous collectons peuvent être partagées selon les modalités décrites ci-après :

Garage Balcon du Jura Sàrl peut divulguer les données à ses employés, sous-traitants, consultants et fournisseurs uniquement afin de remplir ses missions et de fournir ses services et pour autant que les conditions légales sont remplies

Pour protéger la vie privée et la sécurité de ses clients, Garage Balcon du Jura Sàrl peut prendre des mesures raisonnables pour vérifier leur identité avant d'accorder l'accès ou d'effectuer des corrections.

## **PARTAGE AVEC DES FOURNISSEURS DE SERVICES**

Nous collaborons avec des fournisseurs de produits ou de services qui nous aident dans la gestion ou le support de certains aspects de nos services.

Ces fournisseurs de produits ou de services peuvent être localisés en Suisse, dans l'UE ou hors de l'UE et peuvent être chargés de livraison de produits, de personnalisation de contenu, de services informatiques, de fournisseurs de services de messagerie, d'hébergement de données. Ils sont tenus par contrat de respecter la confidentialité des données personnelles reçues que nous leur transmettons et ne peuvent en aucun cas les utiliser dans un but autre que l'exécution des missions définies en conformité avec les demandes de Garage Balcon du Jura Sàrl.

Toutes les données personnelles qui doivent être saisies dans un véhicule connecté, sont enregistrées par vos soins et jamais par Garage Balcon du Jura Sàrl ou un de ses représentants.



## OU SONT STOCKEES VOS DONNEES PERSONNELLES?

Les données sont stockées par Garage Balcon du Jura Sàrl qui les collecte, dans le respect de la législation Suisse et de la réglementation Européenne. Ces données sont stockées autant que possible dans les infrastructures de Garage Balcon du Jura Sàrl.

Nous pouvons être amenés à partager avec d'autres sociétés des données personnelles nécessaires à la mise en œuvre des services que vous avez contractés ou souscrit.

Les opérations avec un tiers destinataires de vos données font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données et du respect de vos droits.

Certaines de vos données peuvent être stockées sur support papier dans des endroits sécurisés situés au siège de Garage Balcon du Jura Sàrl.

Les informations que nous collectons sont conservées dans des environnements sécurisés non accessibles au public.

## COMBIEN DE TEMPS GARAGE BALCON DU JURA SARL CONSERVE LES DONNEES ?

Nous conservons les données à caractère personnel aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou pour une durée que nous sommes tenus de respecter en vertu des lois, réglementations ou accords contractuels en vigueur, et aussi longtemps que nous avons un intérêt prépondérant à les conserver.

Les données sont ensuite supprimées ou rendues anonymes.

Les obligations de conservation qui nous obligent à conserver des données découlent des règles de comptabilité et de la législation en vigueur et selon les bonnes pratiques du domaine automobile. Conformément à ces prescriptions, les communications commerciales, les contrats conclus et les pièces comptables doivent être conservés au minimum jusqu'à 10 ans.

## QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES ET QUELLES SONT NOS OBLIGATIONS?

Au titre des réglementations en vigueur auxquelles nous sommes soumis vous restez maître de vos données personnelles et restez libre d'en disposer et d'en contrôler à tout moment leur traitement. Ces droits concernent vos propres données personnelles mais aussi celles des personnes dont vous êtes l'ayant cause.

## EN TANT QUE CITOYEN OU RÉSIDENT SUISSE VOUS BENEFICIEZ DES DROITS SUIVANTS :

- **Droit d'accès** – le client a, à tout moment et sans donner de raisons, le droit de demander à Garage Balcon du Jura Sàrl une copie de ses données.
- **Droit à l'information** – le client a le droit d'être informé de la façon dont ses données sont utilisées. La présente politique, ainsi que toute information supplémentaire est destinée à fournir ces informations.



- **Droit de retirer le consentement** : lorsque les données sont traitées sur la base du consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.
- **Droit de rectification** – le client a le droit de demander à Garage Balcon du Jura Sàrl de rectifier les données inexactes et de compléter des données incomplètes.
- **Droit à la limitation du traitement** – le client peut demander de limiter le traitement des données, si la loi le permet ;
- **Droit à l'effacement /suppression** – le client a le droit de demander à Garage Balcon du Jura Sàrl d'effacer ou de supprimer les données, à moins qu'une base juridique ou l'intérêt légitime de Garage Balcon du Jura Sàrl l'oblige ou l'autorise à conserver les données.
- **Droit d'opposition au traitement** – le client a, à tout moment, le droit de s'opposer au traitement de ses données.
- **Droit à la remise ou à la transmission des données** – le client a le droit de demander la remise ou la transmission des données sur un format portable lorsque le traitement des données se fait de manière automatisée, sur la base d'un consentement ou d'un contrat
- **Droit de déposer plainte** : si le client n'est pas satisfait de la manière dont les données sont traitées, il peut s'adresser aux tribunaux ou à l'autorité de protection des données fédérale.

## COMMENT POUVEZ-VOUS EXERCER VOS DROITS?

Afin d'exercer vos droits vous devrez justifier de votre identité en nous transmettant une copie d'une pièce d'identité valable et en cours de validité (passeport, carte d'identité, permis de conduire). Veuillez noter que si vous exercez vos droits listés ci-dessus, nous utiliserons vos données d'identification à la seule fin de vous identifier et de nous assurer de votre qualité pour agir et de protéger l'accès à vos données par un tiers non autorisé.

Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse suivante :  
Garage Balcon du Jura Sàrl, Rue Neuve 9, 1450 Sainte-Croix, Suisse

Votre contact au sein de notre entreprise est notre responsable de traitement de données personnelles. Vous pouvez la contacter via [info@garagebalcondujura.ch](mailto:info@garagebalcondujura.ch)

## MODIFICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE

La présente Politique de protection des données personnelles pourra être modifiée par Garage Balcon du Jura Sàrl à tout moment dans le but de suivre l'évolution des lois en vigueur. Nous remplacerons ce document publié sur notre site web, afin de vous laisser libre accès à la dernière version de la Politique de protection des données personnelles.

Dernière mise à jour et révision: Août 2024